

# Pase lo que pase Su Empresa sigue Operando

## Contingencia Operativa para su Empresa

CONTINGENCIA OPERATIVA



### PARA TODAS LAS SOLUCIONES

- Soluciones de Contingencia a la medida de su Empresa.
- El objetivo: Garantizar su Continuidad Operativa
- Correo Electrónico
- Conectividad y Administración de su Red.
- Operación de Aplicaciones Web y Cliente Servidor.
- Seguridad y Confiabilidad
- Confidencialidad

"CENTRO ALTERNO DE PROCESAMIENTO"

### UN VERDADERO PLAN DE CONTINUIDAD OPERATIVA PARA SU ORGANIZACIÓN REQUIERE DE UN PLAN DE CONTINGENCIA

Todas las soluciones que Interamerica comercializa en Costa Rica, tienen un único objetivo: "La continuidad de las Operaciones de su Empresa".

Dentro de ese concepto, que es el que define nuestra misión empresarial, hemos diseñado soluciones tecnológicas de Contingencia para cada una de las necesidades que su Empresa necesitará si desea evitar "interrupciones" en el flujo de información.

No importa el tamaño, la complejidad, y si se trata de proyectos nacionales o internacionales. Interamérica es el Socio Tecnológico en el que Usted puede confiar para mantener operando de manera continua, confiable y confidencial, la plataforma tecnológica requerida por su Organización.

### ¿CUAL ES EL PLAN QUE TIENE PREPARADO EN CASO DE INTERRUPCION EN EL FLUJO DE LA INFORMACIÓN VITAL DE SU EMPRESA?

Interamérica le ofrece el mejor plan de contingencia Operativa. Nuestro Data Center totalmente redundante, las soluciones de Continuidad de Operaciones que cuidadosamente hemos diseñado, y nuestros servicios de Administración de Conectividad, todo, en su conjunto, hacen el mejor equipo de profesionales e Infraestructura con el que Usted puede contar para garantizar la Continuidad de su Empresa.

Usted sabe exactamente qué hará si hay un incendio, inundación u otro evento en su área geográfica. Sabe Usted que pasará con su información y servicios si ese evento interrumpe su Operación tecnológica?.

Para tener un plan completo de Continuidad Operativa llámenos. Consulte con nuestros ejecutivos y solicite una demostración a su medida.

**interamérica**  
su socio tecnológico

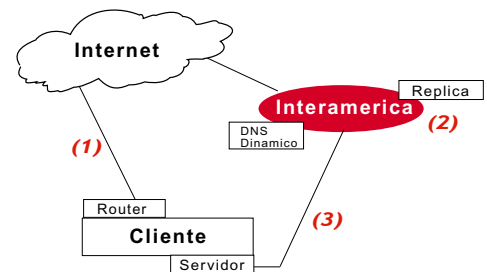
## CONTINUIDAD DE NEGOCIOS

Las necesidades de las empresas respecto a sus planes de contingencia operativa para su estructura IT son variadas, y en Interamérica siempre encontramos la solución necesaria guiados por los más elevados estándares de calidad Internacional. Un único objetivo; "Garantizar la continuidad de las operaciones IT de su Empresa". Operamos sus aplicaciones de misión crítica y proceso esencial, y también nos involucramos en el asesoramiento y gestión de las conexiones necesarias. Podemos ayudarle a decidir mejor y a operar de forma más segura y eficiente. Estos son algunos ejemplos de planes de Contingencia que desarrollamos continuamente.

## CONTINGENCIA PARA CONECTIVIDAD

### Caso de conectividad alternativa de servidores. Ejemplo:

El cliente cuenta con un enlace a Internet a través de un proveedor dado y decide asegurar su continuidad desarrollando una Contingencia para esa Conectividad. **(1)** Replicamos el servidor del cliente en Interamerica, **(2)** gestionamos una conectividad alternativa **(3)** e implementamos un servicio que, al "detectar" caídas en el enlace que mantiene el cliente, "inmediatamente" cambia de conexión hacia el enlace alternativo, y viceversa.



Este cliente ha garantizado a su Organización el acceso a sus servidores de manera permanente.

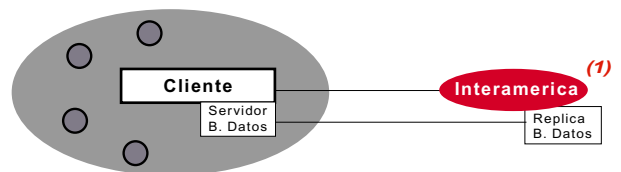
## CONTINGENCIA PARA APLICACIONES CLIENTE-SERVIDOR /LAN

Las soluciones de Contingencia para aplicaciones cliente servidor suponen una mayor complejidad que un enlace a Internet. Pero el efecto que tiene una interrupción en la Operación de su empresa es el mismo: Si hay interrupción, su Organización se paraliza.

### Replicación de Base de Datos:

El cliente de este caso opera sin soluciones de Continuidad para sus aplicaciones. Su primer medida en ése sentido es replicar la base de datos en el Data Center de Interamérica. **(1)**

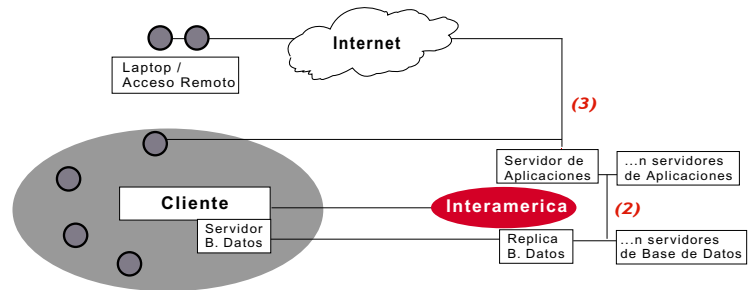
Si sucediera algo en la Base de Datos del cliente, la Empresa aún podría acceder a la Base de Datos replicada en Interamerica, a través del enlace. Pero esto no sería eficiente debido a que el ancho de banda de ese momento no será suficiente para el nivel de actividad. Por ello nuestro farm cuenta con todo lo que sus aplicaciones necesitan para garantizar una operación continua. >>>



**Replicación de Servidores:**

Para lograr la velocidad de conexión y el acceso a la Base de Datos, se utiliza el farm de Interamérica que conecta directamente los servidores de aplicaciones a su base de datos. (2) Así, los clientes acceden los servidores de aplicaciones, incluso utilizando la Internet. (3)

Ante los problemas más probables y frecuentes, sus clientes internos y externos podrían continuar operando.



Así como en Interamérica replicamos sus servidores para tener un resguardo operativo, los estrictos procesos internos de contingencia incluyen la replicación permanente de las operaciones que se están desarrollando en el Data Center. Si un servidor se cae, de inmediato otro entra en operación para garantizar la disponibilidad mínima del 99.9% del tiempo (+). Nuestras operaciones no se detienen. La de nuestros clientes, tampoco.

**ARMAMOS LA SOLUCION DE CONTINGENCIA A SU MEDIDA**

Las soluciones de contingencia se diseñan a medida de sus necesidades e incluyen todos los servicios de Interamerica: Correo Electrónico, DNS & Web Hosting, Operación de aplicaciones y administración de Conectividad. Para mayor información relacionada con nuestras soluciones, solicite la visita de uno de nuestros ejecutivos llamando al 256-5811 o a través de nuestro sitio web [www.interamerica.net](http://www.interamerica.net).

(+) (+) sobre los servicios así contratados y comprende exclusivamente los elementos utilizados para brindar el servicio que están bajo el control de Interamerica.